



La Cámara Nacional de Industriales de la Leche y la COFEPRIS invitan al



TALLER de Trámites y Servicios de la Cofepris y Buenas Prácticas de Presentación de Solicitudes

impartido por personal del CIS de COFEPRIS el día
lunes 05 de noviembre de 2018

Dirigido a:

Afiliados de Canilec que realicen trámites ante el CIS de COFEPRIS
(Representantes Legales o personas autorizadas)

Sede y horario:

Auditorio de Canilec
de 08:00 a 17:30 h

Instructores:

Q.F.B. María Adriana Contreras Martínez
Q.F.B. Carolina Ibarra Ramírez
I.Q. Lorena Cerecedo Siles
Q.F.B. Sergio Andrés Molina García
Q.F.B. Raquel Hernández Treto

Objetivos:

El participante conocerá la funcionalidad y operatividad del Centro Integral de Servicios, y de los Centros Integrales en los estados, la normatividad aplicable a la presentación de trámites y servicios, política y lineamientos de la COFEPRIS para atención a usuarios, el uso, manejo y requisitos de los formatos.

Contenido temático:

- ¿Qué es un CIS?
- El CIS de COFEPRIS
- Centros Integrales de Servicios en las Entidades Federativas
- Conceptos básicos de tramitación
- Aviso de Funcionamiento y Responsable
- Certificados de Exportación
- Buenas prácticas de presentación de solicitudes ante el CIS

Programa

TALLER de Trámites y Servicios de la Cofepris y Buenas Prácticas de Presentación de Solicitudes

Horario	Actividad
08:00 – 08:30	Registro de Asistentes
08:30 – 09:00	Inauguración del Taller y Bienvenida
09:00 – 10:00	Introducción del Centro Integral de Servicios de la COFEPRIS <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es un Centro Integral de Servicios? ✓ Centro Integral de Servicios en las Entidades Federativas
10:00 – 11:30	Principales conceptos de atención a usuarios <ul style="list-style-type: none"> ✓ LEFEPA (Ley Federal de Procedimiento Administrativo) ✓ CONAMER (Comisión Nacional de Mejora Regulatoria) ✓ Clave SCIAN (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte) ✓ Clasificación del SCIAN ✓ Prevención de un trámite ✓ Tiempo de atención y de respuesta de un trámite ✓ Qué hacer si no se recibe un trámite en tiempo y forma ✓ Acreditación de Personalidad Jurídica y RUPA ✓ Ley Federal de Derechos ✓ Acuerdo de Trámites y Servicios del 28-01-2011 y sus modificaciones ✓ Fichas técnicas y guías auxiliares ✓ Nuevo esquema de Citas
11:30 – 12:00	Receso
12:00 – 12:20	Cuadro general de Trámites y Servicios de la COFEPRIS (Tipos de tramites)
12:20 – 13:00	Dinámica de los Trámites y Servicios de la COFEPRIS
13:00 – 13:45	Aviso de Funcionamiento y de Responsable Sanitario y ejercicio
13:45 – 14:15	VUCEM, prevenciones, correcciones internas, negativas
14:15 – 15:30	Comida libre
15:30 – 16:30	Certificados de Exportación y ejemplo
16:30 – 17:00	Buenas Prácticas de presentación de solicitudes ante el CIS
17:00 – 17:30	Preguntas y Cierre